



WSCAD SOFTWARE

WARTUNGSPORTFOLIO



WSCAD
Wartungsportfolio

Wir entwickeln die WSCAD Software ständig weiter und integrieren neueste Technologien, damit Sie Ihre Projekte effizienter und kostengünstiger umsetzen können. Jedes neue Software-Release bringt mit den Neuerungen einen sofortigen Zusatznutzen. Der Wartungsvertrag ist daher ein fester Bestandteil der WSCAD Software. Er bietet unter anderem:

- Technischen Support per E-Mail, Telefon und Remote-Zugriff
- Stets die aktuellste Software-Version (up-to-date)
- Kostenfreie Updates
- Umfangreiche Begleitdaten (Symbole, Artikel diverser Hersteller)
- Anpassung an neue Normen und Vorschriften
- Kalkulierbare IT-Kosten
- Erweiterte Schnittstellen und Funktionalität

Eine maßgeschneiderte Lösung

Weil die Anforderungen an Support-Leistungen und Reaktionszeiten individuell verschieden sind, stellen wir uns flexibel auf Sie ein und bieten unsere Unterstützung in drei attraktiven Ausbaustufen an:

Wartung, Wartung Plus und Wartung Premium. Denn Ihre Bedürfnisse zählen!

Wartung

Jede neu erworbene Software-Lizenz enthält automatisch die Wartung für min. 24 Monate. Damit erhalten Sie automatisch Produktverbesserungen (Patches) und Software-Updates zu den neuesten WSCAD Versionen. Auf Fragen reagieren unsere Spezialisten innerhalb 48 Stunden oder schneller. Zudem haben Sie Zugriff auf unser Datenportal wscaduniverse.com mit über 2,1 Millionen Artikeldaten von mehr als 400 Herstellern. Filtern, finden und setzen Sie fertige Artikeldaten direkt aus Ihrer WSCAD Anwendung heraus in Ihre Pläne ein – einfacher und schneller geht es nicht.

Wartung Plus

In diesem Wartungs-Level erhalten Sie eine exklusive Kundenkarte mit separater Telefonnummer und bevorzugter E-Mail-Adresse. Unsere Reaktionszeit beträgt maximal vier Stunden. Zusätzlich bekommen Sie eine Reihe nützlicher Leistungen: Zum Beispiel 10% Nachlass auf alle Dienstleistungen aus dem Angebot der WSCAD Global Business Services. Plus zwei Online-Update-Trainings pro Jahr im Gegenwert von 499,00 EUR und wir erstellen für Sie pro Jahr 10 Artikeldaten Ihrer Wahl im Gegenwert von ca. 500,00 EUR.

Wartung Premium

Unser höchster Wartungs-Level mit zwei Stunden Reaktionszeit oder weniger. Auf Dienstleistungen aus dem Angebot der WSCAD Global Business Services erhalten sie jetzt 15% Nachlass und wir erstellen Ihnen pro Jahr 20 Artikeldaten Ihrer Wahl. So können Sie den ständig wechselnden und wachsenden Anforderungen gelassen entgegensehen.

Der Wartungsservice lohnt sich auch für Sie!

Folgende Funktionalität steht Ihnen nur in Verbindung mit Ihrem [Software-Wartungsvertrag](#) zur Verfügung:

Schnittstellen zu Software:

- SIEMENS TIA (Totally Integrated Automation) Tools
- PHOENIX, Weidmüller und WAGO
- DeltaT (Wärmeberechnung) von ELMEKO
- ProClima von Schneider Electric
- CADCABEL
- SolidWorks

Schnittstellen zu Maschinen:

- Komax
- nVent HOFFMAN (Steinhauer)
- Rittal/Kiesling

wscaduniverse.com:

- Importieren, Kopieren und Ändern kopiergeschützter Daten z.B. aus [wscaduniverse.com](#)
- Abgleichen und Importieren ganzer Stücklisten aus [wscaduniverse.com](#)

Funktionen:

- Komfortables Einfügen und Konfigurieren von SPS-Elementen
- Projekte exportieren für die [Cabinet AR App](#)
- Individuelles Anpassen der Drahtbezeichnungen

Leistungen	Wartung	Miete	Wartung Plus / Miete Plus	Wartung Premium / Miete Premium
Zugriff auf Experten-Hotline	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00
Updates und Verbesserungen des aktuellen Software-Produkts	✓	✓	✓	✓
Kostenlose Upgrades zum Nachfolge-Produkt	✗ Upgradegebühr	✓	Wartung: ✗ Miete: ✓	Wartung: ✗ Miete: ✓
Reaktionszeiten ¹⁾	48 Stunden	48 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
wscaduniverse.com - Über 2,1 Mio. Artikeldaten von 400 Herstellern, sowie Abgleich und Import ganzer Stücklisten	✓	✓	✓	✓
Erweiterte Funktionalität, erweiterte Software-Schnittstellen und erweiterte Hersteller-Schnittstellen	✓	✓	✓	✓
Hilfe im Remote-Modus über TeamViewer bei komplexen Fragestellungen	✗	✓	✓	✓
Ein Online-Training pro Jahr im Wert von 499,- € ²⁾	✗	✓	✓	✓
Nachlass auf WSCAD Dienstleistungen ³⁾	✗	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	15% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen
Kostenlose temporäre Lizenz (4 Wochen)	✗	✓	Wartung: ✗ Miete: ✓	Wartung: ✗ Miete: ✓
1 Jahr lang Zugang zu Lernvideos in WSCADEMY im Wert von 149,- €	✗	✓	✓	✓
Kostenlose Erstellung von Artikeldaten	✗	✗	10 Artikeldaten pro Jahr	20 Artikeldaten pro Jahr
Separate Telefonnummer und bevorzugter E-Mail-Adresse inkl. Kundenkarte	✗	✗	✓	✓

Der technische Support steht exklusiv Kunden mit einem gültigen Software-Wartungsvertrag zur Verfügung. Ihren Wartungsvertrag und technische Unterstützung erhalten Sie dort, wo Sie Ihre WSCAD Lizenz erworben haben. Die exklusiven Telefonnummern für den Wartung-Plus- oder Wartung-Premium-Vertrag entnehmen Sie bitte Ihren Unterlagen.

1) innerhalb der Supportzeiten 2) Festgelegter Termin. Nicht genutztes Training verfällt nach 12 Monaten 3) Für die Dauer des Vertrages Nachlass auf den Listenpreis