

WSCAD-Software Wartungsportfolio

Wir entwickeln die WSCAD-Software ständig weiter und integrieren neueste Technologien, damit Sie Ihre Projekte effizienter und kostengünstiger umsetzen können. Jedes neue Software-Release bringt mit den Neuerungen einen sofortigen Zusatznutzen. Der Wartungsvertrag ist daher ein fester Bestandteil der WSCAD-Software. Er bietet unter anderem:

- Technischen Support – je nach Ausbaustufe, per E-Mail, Telefon und Remote-Zugriff
- Stets aktuelle Software (up-to-date)
- Kostenfreie Updates
- Umfangreiche Begleitdaten (Symbole, Artikel diverser Hersteller)
- Zugang zum passwortgeschützten Download-Bereich
- Anpassung an neue Normen und Vorschriften
- Kalkulierbare IT-Kosten



Eine maßgeschneiderte Lösung

Weil die Anforderungen an Support-Leistungen und Reaktionszeiten individuell verschieden sind, stellen wir uns flexibel auf Sie ein und bieten unsere Unterstützung in drei attraktiven Ausbaustufen an: Wartung, Wartung Plus und Wartung Premium. Denn Ihre Bedürfnisse zählen!

Wartung

Jede neu erworbene Software-Lizenz enthält automatisch die Wartung für min. 24 Monate. Damit erhalten Sie automatisch Produktverbesserungen (Patches) und Software-Updates zu neuen WSCAD-Versionen. Auf Fragen reagieren unsere Spezialisten innerhalb 48 Stunden oder schneller. Zudem haben Sie Zugriff auf wscaduniverse.com mit über 1,2 Millionen Artikeldaten von mehr als 125 Herstellern. Filtern, finden und setzen Sie fertige Artikeldaten direkt aus der WSCAD-Anwendung heraus in Ihre Pläne ein – einfacher und schneller geht es nicht.

Wartung Plus

In diesem Wartungs-Level erhalten Sie eine exklusive Kundenkarte mit separater Telefonnummer und bevorzugter E-Mail-Adresse. Unsere Reaktionszeit beträgt maximal vier Stunden. Zusätzlich bekommen Sie eine Reihe nützlicher Leistungen: Zum Beispiel 10% Nachlass auf alle Dienstleistungen aus dem Angebot der WSCAD Global Business Services. Plus zwei Online-Trainings³ pro Jahr im Gegenwert von 790,00 EUR und wir erstellen für Sie pro Jahr 10 Artikeldaten² Ihrer Wahl im Gegenwert von ca. 500,00 EUR.

Wartung Premium

Unser höchster Wartungs-Level mit zwei Stunden Reaktionszeit oder weniger. In unserer Support-Abteilung haben Sie jetzt einen persönlichen Ansprechpartner. Auf Dienstleistungen aus dem Angebot der WSCAD Global Business Services erhalten sie jetzt 15% Nachlass und wir erstellen Ihnen pro Jahr 20 Artikeldaten² Ihrer Wahl. So können Sie den ständig wechselnden und wachsenden Anforderungen gelassen entgegen sehen.

	Wartung	Wartung Plus ¹	Wartung Premium ¹
Zugriff auf Experten-Hotline	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00
Verbesserungen der aktuellen Software	Ja	Ja	Ja
Updates zu neuen Software-Versionen	Ja	Ja	Ja
Reaktionszeiten (innerhalb der Supportzeiten)	48 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
wscaduniverse.com - Einsatz von über 1,2 Mio. Symbolen und Artikeldaten von über 125 Herstellern direkt aus der WSCAD Applikation	Ja	Ja	Ja
Kostenlose Erstellung von Artikeldaten ²	–	10 Artikeldaten pro Jahr	20 Artikeldaten pro Jahr
Hilfe im Remote Modus über Teamviewer bei komplexen Fragestellungen	–	Ja	Ja
Zwei Online Schulungen ³ pro Jahr im Wert von insgesamt 790,- €	–	Ja	Ja
Nachlass auf WSCAD Dienstleistungen	–	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	15% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen
Separate Telefonnummer und bevorzugte E-Mail-Adresse inkl. Kundenkarte	–	Ja	Ja
Persönlicher Ansprechpartner im WSCAD Support	–	–	Ja

¹ Es müssen alle Lizenzen an einem Standort unter Wartung Plus oder Wartung Premium genommen werden.

² Artikeldaten werden in der Regel innerhalb von 14 Tagen geliefert, sofern die entsprechenden Daten vorhanden sind.

³ Online Schulungen finden zu festen Terminen statt, enthalten vordefinierte Inhalte und werden aufgezeichnet. So besteht die Möglichkeit im Nachgang das Video anzuschauen und die Inhalte im eigenen Tempo zu erlernen.

WSCAD electronic GmbH
Dieselstraße 4
85232 Bergkirchen

Tel.: +49 (0) 8131 3627-0
Fax: +49 (0) 8131 3627-50

E-Mail: info@wscad.com
www.wscad.com