



WCS CAD SOFTWARE

WARTUNGSPORTFOLIO



WCS CAD
Wartungsportfolio

Wir entwickeln die WCS CAD Software ständig weiter und integrieren neueste Technologien, damit Sie Ihre Projekte effizienter und kostengünstiger umsetzen können. Jedes neue Software-Release bringt mit den Neuerungen einen sofortigen Zusatznutzen. Der Wartungsvertrag ist daher ein fester Bestandteil der WCS CAD Software. Er bietet unter anderem:

- Technischen Support per E-Mail, Telefon und Remote-Zugriff
- Stets die aktuellste Software-Version (up-to-date)
- Kostenfreie Updates
- Umfangreiche Begleitdaten (Symbole, Artikel diverser Hersteller)
- Anpassung an neue Normen und Vorschriften
- Kalkulierbare IT-Kosten
- Erweiterte Schnittstellen und Funktionalität

Eine maßgeschneiderte Lösung

Weil die Anforderungen an Support-Leistungen und Reaktionszeiten individuell verschieden sind, stellen wir uns flexibel auf Sie ein und bieten unsere Unterstützung in drei attraktiven Ausbaustufen an:

Wartung, Wartung Plus und Wartung Premium. Denn Ihre Bedürfnisse zählen!

Wartung

Jede neu erworbene Software-Lizenz enthält automatisch die Wartung für min. 24 Monate. Damit erhalten Sie automatisch Produktverbesserungen (Patches) und Software-Updates zu den neuesten WCS CAD Versionen. Auf Fragen reagieren unsere Spezialisten innerhalb 48 Stunden oder schneller. Zudem haben Sie Zugriff auf unser Datenportal wscaduniverse.com mit über 1,4 Millionen Artikeldaten von mehr als 350 Herstellern. Filtern, finden und setzen Sie fertige Artikeldaten direkt aus Ihrer WCS CAD Anwendung heraus in Ihre Pläne ein – einfacher und schneller geht es nicht.

Wartung Plus

In diesem Wartungs-Level erhalten Sie eine exklusive Kundenkarte mit separater Telefonnummer und bevorzugter E-Mail-Adresse. Unsere Reaktionszeit beträgt maximal vier Stunden. Zusätzlich bekommen Sie eine Reihe nützlicher Leistungen: Zum Beispiel 10% Nachlass auf alle Dienstleistungen aus dem Angebot der WCS CAD Global Business Services. Plus zwei Online-Trainings pro Jahr im Gegenwert von 790 EUR und wir erstellen für Sie pro Jahr 10 Artikeldaten Ihrer Wahl im Gegenwert von ca. 500 EUR.

Wartung Premium

Unser höchster Wartungs-Level mit zwei Stunden Reaktionszeit oder weniger. Auf Dienstleistungen aus dem Angebot der WCS CAD Global Business Services erhalten sie jetzt 15% Nachlass und wir erstellen Ihnen pro Jahr 20 Artikeldaten Ihrer Wahl. So können Sie den ständig wechselnden und wachsenden Anforderungen gelassen entgegensehen.

	Wartung	Wartung Plus	Wartung Premium
Zugriff auf Experten-Hotline	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00
Verbesserungen der aktuellen Software	✓	✓	✓
Updates zu neuen Software-Versionen	✓	✓	✓
Reaktionszeiten	48 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
wscaduniverse.com - Einsatz von über 1,4 Mio. Symbolen und Artikeldaten von über 350 Herstellern	✓	✓	✓
Abgleich und Import ganzer Stücklisten aus wscaduniverse.com	✓	✓	✓
Erweiterte Software-Schnittstellen	✓	✓	✓
Erweiterte Hersteller-Schnittstellen	✓	✓	✓
Erweiterte Funktionalität	✓	✓	✓
Kostenlose Erstellung von Artikeldaten	-	10 Artikeldaten pro Jahr	20 Artikeldaten pro Jahr
Hilfe im Remote-Modus über TeamViewer bei komplexen Fragestellungen	-	✓	✓
Zwei Online-Schulungen pro Jahr im Wert von insgesamt 790,- €	-	✓	✓
Nachlass auf WSCAD Dienstleistungen	-	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	15% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen
Separate Telefonnummer und bevorzugte E-Mail-Adresse inkl. Kundenkarte	-	✓	✓

Der technische Support steht exklusiv Kunden mit einem gültigen Software-Wartungsvertrag zur Verfügung. Ihren Wartungsvertrag und technische Unterstützung erhalten Sie dort, wo Sie Ihre WSCAD Lizenz erworben haben. Die exklusiven Telefonnummern für den Wartung-Plus- oder Wartung-Premium-Vertrag entnehmen Sie bitte Ihren Unterlagen.

Der Wartungsservice lohnt sich auch für Sie!

Folgende Funktionalität steht Ihnen nur in Verbindung mit Ihrem [Software-Wartungsvertrag](#) zur Verfügung:

Schnittstellen zu Software:

- SIEMENS TIA (Totally Integrated Automation) Tools
- PHOENIX, Weidmüller und WAGO
- DeltaT (Wärmeberechnung) von ELMEKO
- ProClima von Schneider Electric
- CadCabel
- SolidWorks

Schnittstellen zu Maschinen:

- Komax
- Steinhauer/nVent
- Rittal/Kiesling

wscaduniverse.com:

- Importieren, Kopieren und Ändern kopiergeschützter Daten z.B. aus [wscaduniverse.com](#)
- Abgleichen und Importieren ganzer Stücklisten aus [wscaduniverse.com](#)

Funktionen:

- Komfortables Einfügen und Konfigurieren von SPS-Elementen
- Projekte exportieren für die [Cabinet AR App](#)
- Individuelles Anpassen der Drahtbezeichnungen

JETZT WARTUNGSVERTRAG ABSCHLIESSEN