



# WARTUNGSPORTFOLIO

## FÜR IHRE WSCAD SOFTWARE



WSCAD  
Wartungsportfolio

Wir entwickeln die WSCAD Software kontinuierlich weiter und integrieren die neuesten Technologien, damit Sie Ihre Projekte schneller, effizienter und kostengünstiger umsetzen können. Mit jedem neuen Release profitieren Sie sofort von praktischen Verbesserungen. Der Wartungsvertrag ist daher ein fester Bestandteil der WSCAD Software und bietet Ihnen unter anderem:

- Technischen Support – je nach Ausbaustufe, per E-Mail, Telefon und Remote-Zugriff
- Immer die aktuellste Software-Version
- Kostenfreie Updates
- Umfangreiche Begleitdaten, inklusive Symbole und Artikel diverser Hersteller
- Immer auf dem neuesten Stand der Normen und Vorschriften
- Kalkulierbare IT-Kosten
- Erweiterte Schnittstellen und zusätzliche Funktionen

### Eine Lösung nach Maß

Da Support-Anforderungen und gewünschte Reaktionszeiten von Kunde zu Kunde unterschiedlich sind, passen wir unsere Leistungen flexibel an. Wählen Sie aus drei attraktiven Ausbaustufen:

**Wartung, Wartung Plus und Wartung Premium** – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

#### Wartung

Jede neu erworbene WSCAD Software-Lizenz enthält automatisch eine kostenpflichtige Wartung-Lizenz für mindestens 24 Monate. Damit erhalten Sie Produktverbesserungen (Patches) und Software-Updates zu den neuesten WSCAD-Versionen. Unsere Spezialisten beantworten Ihre Fragen innerhalb von 48 Stunden oder schneller. Zusätzlich haben Sie Zugriff auf unser Datenportal wscaduniverse.com mit über 2,1 Millionen Artikeldaten von über 400 Herstellern. Fertige Artikeldaten können Sie direkt aus WSCAD heraus filtern, finden und in Ihre Pläne einfügen – schnell und unkompliziert.

#### Wartung Plus

Mit diesem Wartungs-Level erhalten Sie eine exklusive Kundenkarte, eine separate Telefonnummer und bevorzugten E-Mail-Support. Unsere maximale Reaktionszeit für Ihre Supportanfrage beträgt vier Stunden. Darüber hinaus profitieren Sie von zusätzlichen Leistungen: 10% Nachlass auf alle Dienstleistungen der WSCAD Global Business Services, ein Online-Update-Training pro Jahr im Wert von 499 EUR, sowie die Erstellung von 10 Artikeldaten Ihrer Wahl pro Jahr im Wert von ca. 500 EUR.

#### Wartung Premium

Unser höchster Wartungs-Level enthält alle Leistungen von Wartung Plus und darüber hinaus eine Reaktionszeit von maximal zwei Stunden auf Support-Anfragen, 15 % Nachlass auf alle Dienstleistungen der WSCAD Global Business Services, sowie die Erstellung von 20 Artikeldaten Ihrer Wahl pro Jahr. So sind Sie optimal gerüstet, um den ständig wechselnden und wachsenden Anforderungen gelassen zu begegnen.

## Der Wartungsservice lohnt sich auch für Sie!

Folgende Funktionalität steht Ihnen nur in Verbindung mit einem Software-Wartungvertrag zur Verfügung:

### Erweiterte Funktionen:

- Add-On Project Wizard Lite
- Importieren, Kopieren und Ändern kopiergeschützter Daten z.B. aus wscaduniverse.com
- Abgleichen und Importieren ganzer Stücklisten aus wscaduniverse.com
- Komfortables Einfügen und Konfigurieren von SPS-Elementen
- Individuelles Anpassen der Drahtbezeichnungen
- Projekte exportieren für die Cabinet AR App
- Eigene Excel-Vorlagen für Auswertungen
- Symboldaten-Filter für Auswertungen
- Artikeldatenbank-Export als CSV, XML, XLSX
- Ketten- und steigende Bemaßung in allen Disziplinen
- ...sowie weitere praxisnahe Erweiterungen

### Schnittstellen:

- SIEMENS TIA (Totally Integrated Automation) Tools
- PHOENIX Contact, WAGO, Weidmüller, SolidWorks
- DeltaT (ELMEKO)
- ProClima (Schneider Electric)
- Fertigungs-Schnittstellen: CADCABEL, Komax, nVent HOFFMAN (Steinhauer), Rittal/Kiesling
- PLM/ERP-Schnittstellen: PROSTEP OpenPDM, PRO.FILE

Leistungen	Wartung	Miete	Wartung Plus / Miete Plus	Wartung Premium / Miete Premium
Zugriff auf Experten-Hotline	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00
Updates und Verbesserungen des aktuellen Software-Produkts	✓	✓	✓	✓
Kostenlose Upgrades zum Nachfolge-Produkt	✗ Upgradegebühr	✓	Wartung: ✗ Miete: ✓	Wartung: ✗ Miete: ✓
Reaktionszeiten <sup>1)</sup>	48 Stunden	48 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
wscaduniverse.com - Über 2,1 Mio. Artikeldaten von über 400 Herstellern, sowie Abgleich und Import ganzer Stücklisten	✓	✓	✓	✓
Erweiterte Funktionalität, erweiterte Software-Schnittstellen und erweiterte Hersteller-Schnittstellen	✓	✓	✓	✓
Hilfe im Remote-Modus über TeamViewer bei komplexen Fragestellungen	✗	✓	✓	✓
Ein Online-Training pro Jahr im Wert von 499,- € <sup>2)</sup>	✗	✓	✓	✓
Nachlass auf WSCAD Dienstleistungen <sup>3)</sup>	✗	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	15% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen
Kostenlose temporäre Lizenz (4 Wochen)	✗	✓	Wartung: ✗ Miete: ✓	Wartung: ✗ Miete: ✓
1 Jahr lang Zugang zu Lernvideos in WSCADEMY im Wert von 149,- €	✗	✓	✓	✓
Kostenlose Erstellung von Artikeldaten	✗	✗	10 Artikeldaten pro Jahr	20 Artikeldaten pro Jahr
Separate Telefonnummer und bevorzugter E-Mail-Adresse inkl. Kundenkarte	✗	✗	✓	✓

1) innerhalb der Supportzeiten    2) Festgelegter Termin. Nicht genutztes Training verfällt nach 12 Monaten    3) Für die Dauer des Vertrages Nachlass auf den Listenpreis

Der technische Support steht exklusiv Kunden mit einem gültigen Software-Wartungsvertrag zur Verfügung. Ihren Wartungsvertrag und technische Unterstützung erhalten Sie dort, wo Sie Ihre WSCAD Lizenz erworben haben. Die exklusiven Telefonnummern für den Wartung-Plus- oder Wartung-Premium-Vertrag entnehmen Sie bitte Ihren Unterlagen.